

### **Контрольні запитання до МРК з дисципліни «Менеджмент»**

1. Що таке організація та які загальні риси мають всі організації як об'єкти управління ?
2. Які фактори обумовлюють необхідність управління організацією ? Поясніть.
3. Що таке зовнішнє і внутрішнє середовище організації ? З яких компонент вони складаються ?
4. За яким критерієм зовнішнє середовище організації поділяють на середовище прямого і непрямого впливу ?
5. Які базові моделі організації виникли в процесі їх еволюції ? Дайте загальну характеристику кожній з них.
6. Які концепції управління сформувалися на основі базових моделей організації ?
7. Які ви знаєте основні підходи до визначення категорії "менеджмент" ?
8. Дайте визначення категорії менеджмент у широкому та вузькому розумінні.
9. Поясніть сутність менеджменту як процесу реалізації функції управління.
10. Як ви розумієте категорії "результативність" та "ефективність" ? Чим вони відрізняються ?
11. У чому полягають особливості управлінської діяльності порівняно з іншими видами діяльності ? Які ознаки діяльності менеджера ?
12. Які рівні та які сфери діяльності менеджменту виділилися в процесі поділу управлінської праці ? Охарактеризуйте відмінності в діяльності менеджерів вищого, середнього і нижчого рівнів управління.
13. Які ролі виконують менеджери в організації. ? Як ви їх розумієте ? Наведіть приклади.
14. Які специфічні особисті якості необхідні менеджерам ? Під впливом яких факторів і як формуються перспективна модель менеджера.
15. Охарактеризуйте основні передумови виникнення науки управління.
16. Охарактеризуйте логіку (основні етапи) розвитку науки управління.
17. У чому полягає сутність ідеї представників школи наукового управління ? Охарактеризуйте роль Ф.Тейлора у розвитку науки управління.
18. Що нового в науку управління внесла адміністративна школа ? У чому виявляється обмеженість класичної теорії менеджменту ?
19. На який з елементів системи управління робили наголос представники школи організаційної поведінки та школи людських стосунків ? Як ви оцінюєте їх внесок в теорію і практику менеджменту ?
20. Розкрийте основні положення кількісної теорії менеджменту. Визначте вплив кількісної школи на розвиток управлінської думки.
21. Сформулюйте причини виникнення інтегрованих підходів до управління. У чому ви бачите відмінності одномірних (ранніх) та інтегрованих підходів до управління ?

22. Поясніть сутність процесного підходу до управління. У чому сильні та слабкі сторони процесного підходу до управління ?
23. Розкрийте основні положення системного підходу до управління. Як системна концепція вплинула на розвиток науки управління ?
24. Охарактеризуйте сутність і особливості ситуаційного підходу до управління. В основу яких сучасних концепцій менеджменту покладено ідеї ситуаційного підходу ?
25. Дайте стислу характеристику сучасних тенденцій розвитку науки управління.
26. Як ви розумієте сутність моделі “конкуруючих цінностей” Р.Куїнна ? Охарактеризуйте її побудову.
27. Що розуміється під процесом прийняття рішень в теорії управління?
28. На яких припущеннях побудована класична модель прийняття рішень?
29. Чим відрізняються між собою поведінкова та класична моделі прийняття рішень?
30. Як Ви розумієте категорії “обмежена раціональність” та “досягнення задоволеності”?
31. Що є характерною рисою ірраціональної моделі прийняття рішень?
32. З яких етапів складається раціональна технологія прийняття рішення?
33. У якій послідовності здійснюється процес оцінки альтернативних варіантів?
34. Які методи творчого пошуку альтернативних варіантів?
35. Як ви розумієте поняття “потреби” і “спонукання”? Чим вони відрізняються ?
36. Що таке внутрішнє і зовнішнє винагородження ?
37. Дайте визначення категорії “мотивація”.
38. У чому ви бачите відмінність між категоріями “стимулювання” і “мотивування” ?
39. Як пов’язані між собою потреби, спонукання, цілі, дії і винагороди в моделі процесу мотивації ?
40. За яким принципом із всієї сукупності теорії мотивації виділено групу теорій змісту мотивації ? Що їх об’єднує ?
41. Які ідеї покладено в основу теорії ієрархії потреб А.Маслоу ?
42. У якій послідовності задовольняються потреби людини згідно теорії ERG К. Альдерфера ?
43. Які нові ідеї щодо теоретичних засад мотивації запропонував Д.Мак Клелланд в теорії набутих потреб ?
44. У чому полягає внесок Ф.Герцберга у розвиток теорії мотивації ?
45. На дослідження яких аспектів мотивації спрямовані теорії процесу мотивації ? Що між ними спільного ?
46. За якою логікою здійснюється процес мотивації людини згідно теорії сподівань В.Врума ?
47. Поясніть механізм мотивації людини за теорією справедливості С.Адамса.

48. На яких елементах мотивації концентрує увагу модель Портера-Лоулера? Як вони взаємопов'язані між собою?
49. Як би ви охарактеризували внесок процесного підходу в розвиток теорії мотивації?
50. У чому ви бачите практичну цінність теорії змісту і процесу мотивації?
51. Проаналізувати типи організацій в Україні
52. Дати оцінку ієрархії потреб А. Маслоу
53. Проаналізувати мотиваційну теорію очікувань і справедливості
54. Проаналізувати систему цілей організації: класифікацію цілей, підходи до забезпечення необхідної ефективності діяльності.
55. Дати оцінку способам моделювання, що використовуються при прийнятті управлінських рішень
56. Раціональна технологія прийняття та реалізації управлінських рішень
57. Послідовність оцінки альтернативних варіантів у процесі прийняття рішень
58. Методи обґрунтування управлінських рішень