

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИНЖЕНЕРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ
КАФЕДРА УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕСОМ И ПЕРСОНАЛОМ

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ И ВЫПОЛНЕНИЮ
КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ
по курсу «Оценка эффективности трудовых процессов в
организации»**

Донецк – ДонНТУ – 2017

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИНЖЕНЕРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ
КАФЕДРА УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕСОМ И ПЕРСОНАЛОМ

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ И ВЫПОЛНЕНИЮ
КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ
по курсу «Оценка эффективности трудовых процессов в
организации»**

для студентов направления подготовки 38.03.03
«Управление персоналом»
(заочной формы обучения)

Рассмотрены на заседании
кафедры «Управление бизнесом
и персоналом»
Протокол № __ от __.__. 20__ г..

Утверждено на заседании
учебно-издательского совета ДонНТУ.
Протокол № __
от __.__. 20__ г..

Донецк – ДонНТУ – 2017

УДК 331.101.26(075.8)

Методические рекомендации по изучению дисциплины и выполнению контрольной работы по курсу «Оценка эффективности трудовых процессов в организации» для студентов по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом» (заочной формы обучения) / сост. Т.В. Коваленко. – Донецк: ДОННТУ, 2017. – 11 с.

Методические указания содержат тематическое содержание курса «Оценка эффективности трудовых процессов в организации», содержание контрольной работы, список рекомендуемой литературы. Предназначены для студентов по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом»

Составитель: Т.В. Коваленко, к.э.н., доц.

Отв. за выпуск: И.А. Кондаурова, к.э.н., доц.

Рецензент:

**Методические указания
к выполнению контрольной работы
по курсу «Оценка эффективности трудовых процессов в
организации»**

Номер задания к контрольной работе каждый студент определяет согласно последней цифре зачетной книжки студента. К выполнению работы следует ознакомиться с предлагаемыми разделами программы курса.

При выполнении контрольной работы необходимо соблюдать следующие требования:

1. В работе необходимо указать номер варианта индивидуального задания.
2. Контрольная работа должна быть оформлена с использованием компьютерной техники. Страницы следует пронумеровать и оставить поля для замечаний рецензента и исправлений (дополнений), внесенных студентом после рецензирования.
3. В конце работы необходимо привести список использованной литературы, составленный в соответствии с принятой последовательностью.
4. Если после рецензирования контрольная работа имеет замечания, студент должен сделать необходимые исправления и дополнения.

ВВЕДЕНИЕ

Рыночные реформы, изменение форм собственности организаций становятся причиной новых явлений в сфере трудовых процессов. Основные проблемы, связанные с социально-трудовой сферой организаций, оказываются в характере трудовых отношений и особенности социального климата в трудовых коллективах, сопровождается падением реальной заработной платы, значительными задержками ее выплаты, простоями и массовыми увольнениями. Несмотря на это в последнее время в этой сфере наблюдаются определенные положительные сдвиги: повышение эффективности использования рабочей силы на производстве, рост отработанного рабочего времени и уменьшения его потерь.

В этих условиях важным является вопрос повышения эффективности трудовых процессов, что будет способствовать эффективной деятельности предприятия и росту доходов работников путем согласования их интересов. Это будет способствовать решению экономических, социальных и научно-технических проблем, усилению положения организации на внутреннем и внешнем рынках, повышению конкурентоспособности продукции организации, а также улучшению материального положения и условий труда персонала, повышению качества рабочей силы.

Данные аспекты определяют актуальность учебной дисциплины «Оценка эффективности трудовых процессов в организации».

Целью учебной дисциплины «Оценка эффективности трудовых процессов в организации» в контексте подготовки студентов направления подготовки «Управление персоналом и экономика труда» является формирование у студентов системы компетенций на основе теоретических знаний и практических навыков по определению экономической эффективности мероприятий по совершенствованию различных направлений деятельности предприятия, позволяет выявить целесообразность вложения средств и срок их окупаемости.

Объектом учебной дисциплины является оценка эффективности мероприятий по совершенствованию трудовых процессов в организации.

Предметом дисциплины «Оценка эффективности трудовых процессов в организации» есть средства и методы определения экономической эффективности деятельности организации, обеспечивающей целесообразность вложения средств.

ТЕМАТИЧЕСКОЕ СОДЕРЖАНИЕ КУРСА

Тема 1. Теоретические аспекты использования трудовых ресурсов.

Понятие трудовых ресурсов и роль персонала в системе управления.

Содержание темы 1:

Состояние и структура трудовых ресурсов. Методы прогнозирования, планирования, расчета потребности в трудовых ресурсах. Источники пополнения трудовых ресурсов. Баланс трудовых ресурсов. Персонал организации как объект управления, его структура. Субъекты управления персоналом. Цель и задача управления персоналом. Функции управления персоналом.

Тема 2. Кадровая политика

Содержание темы 2:

Кадровая политика организации. Планирование и формирование персонала. Подбор и отбор персонала. Движение персонала в организации. Продвижение персонала. Профессиональная и социальная адаптация кадров. Подготовка и повышение квалификации кадров. Эффективность управления персоналом, система экономических показателей эффективности управления персоналом.

Тема 3. Совершенствование организации труда персонала.

Содержание темы 3:

Понятия организации труда. Основные направления организации труда. Сущность и значение процессов общественного разделения и кооперации труда, их взаимосвязь с взаимозависимостью. Разделение и кооперация труда на предприятии, их формы. Организация и обслуживание рабочих мест. Понятие рабочего места, рабочей зоны. Классификация рабочих мест. Особенности организации рабочих мест рабочих в разных типах производства. Рационализация трудовых процессов и управленческих процедур. Анализ трудового процесса. Проектирование прогрессивных трудовых процессов. Коллективные формы организации труда. Понятия трудового коллектива. Основные типы трудовых коллективов. Условия труда. Общественная и экономическая эффективность средств совершенствования организации труда.

Тема 4. Анализ эффективности использования трудовых ресурсов.

Содержание темы 4:

Анализ обеспеченности предприятия трудовыми ресурсами. Анализ использования фонда рабочего времени. Анализ производительности труда. Анализ эффективности использования трудовых ресурсов.

Тема 5. Оценка эффективности управления персоналом.

Содержание темы 5:

Основные подходы в определении критериев эффективности управления персоналом. Основные виды и методы анализа систем управления персоналом. Методические подходы к оценке эффективности трудовой деятельности. Оценка эффективности управления персоналом по основным подсистемам организации.

Тема 6. Пути улучшения использования трудовых ресурсов.

Содержание темы 6:

Направления усовершенствования использования фонда рабочего времени и повышения производительности труда. Влияние совершенствования организации труда на эффективность деятельности организации. Взаимосвязь между экономической и социальной эффективностью совершенствования организации труда. Классификация факторов, составляющих уровень и состояние условий труда. Основные направления оценки эффективности совершенствования условий труда.

Тема 7. Формирование кадрового резерва.

Содержание темы 7:

Сущность, принципы формирования и виды кадрового резерва. Источники кадрового резерва. Этапы работы с кадровым резервом. Анализ потребности в резерве. Формирование и составление списка резерва. Подготовка кандидатов.

ЗАДАНИЕ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

ВАРИАНТ 1

1. Охарактеризуйте понятие эффективности трудовых процессов.
2. Приведите составляющие условно-переменных и условно-постоянных расходов организации.
3. Приведите основные виды и методы анализа эффективности управления персоналом.

ВАРИАНТ 2

1. Приведите основные подходы к оценке эффективности трудовых процессов.
2. Приведите методику расчета показателей эффективности мероприятий по совершенствованию условий труда.
3. Охарактеризуйте сущность учета рисков при оценке эффективности инновационных проектов.

ВАРИАНТ 3

1. Охарактеризуйте социальную эффективность трудовых процессов.
2. Приведите классификацию показателей эффективности мероприятий по совершенствованию управления.
3. Охарактеризуйте основные направления совершенствования условий труда.

ВАРИАНТ 4

1. Охарактеризуйте понятие инвестиций в персонал и их окупаемости.
2. Дайте определение социальной эффективности мероприятий по совершенствованию организации труда.
3. Охарактеризуйте пути повышения эффективности управления персоналом в организации.

ВАРИАНТ 5

1. Приведите основные концепции эффективности трудовой деятельности.
2. Приведите классификацию направлений и мероприятий по совершенствованию управления.
3. Охарактеризуйте основные подходы к определению эффективности управления персоналом.

ВАРИАНТ 6

1. Приведите основные показатели оценки эффективности трудовых процессов.
2. Дайте определение социальной эффективности инвестиционных проектов.
3. Приведите методику расчета экономической эффективности развития персонала.

ВАРИАНТ 7

1. Охарактеризуйте сущность и основные подходы к определению экономической эффективности мероприятий по совершенствованию организации труда.
2. Приведите методику расчета социальной эффективности.
3. Приведите методику расчета экономической эффективности оценки персонала.

ВАРИАНТ 8

1. Охарактеризуйте сущность оценки эффективности управления персоналом по основным подсистемам организации.
2. Приведите методику расчета экономической эффективности подбора персонала.
3. Охарактеризуйте методы анализа трудовых процессов.

ВАРИАНТ 9

1. Приведите актуальность использования систем автоматизированного проектирования и персональных компьютеров для проектирования трудовых процессов.
2. Приведите методику расчета экономической эффективности мотивации и стимулирования персонала.
3. Охарактеризуйте физиологические основы рационализации трудовых процессов.

ВАРИАНТ 10

1. Охарактеризуйте сущность социальной эффективности мероприятий по совершенствованию управления персоналом.

2. Приведите основные показатели эффективности мероприятий по совершенствованию организации труда.
3. Приведите классификацию трудовых процессов по: характеру предмета труда и продукта труда; функциям работников; степени участия человека в воздействии на предмет труда (степени механизации и автоматизации труда); тяжести труда.

ЛИТЕРАТУРА

1. Генкин Б.М. Экономика и социология труда: учебник для ВУЗов / Б.М. Генкин. - [8-е изд.]. – М.: НОРМА, 2012. – 462 с.
2. Генкин Б.М. Эффективность труда и качество жизни / Б.М. Генкин. – СПб.: ГИЭА, 1998. – 112 с.
3. Калина А.В. Организация и оплата труда в условиях рынка (аспект эффективности): учебник / А.В. Калина. – М.: МАУП, 2003. – 312 с.
4. Одегов Ю.Г. Оценка эффективности работы с персоналом. Методический подход / Ю.Г. Одегов, К.Х. Абдурахламов, Л.Р. Котова. – М.: Альфа-Пресс, 2011. – 752 с.
5. Одегов Ю.Г. Управление персоналом, оценка эффективности / Ю.Г.Одегов, Л.В. Карташова. – М.: Экзамен, 2004. – 256 с.
6. Одегов Ю.Г. Эффективность системы управления персоналом (социально-экономический аспект) / Ю.Г. Одегов, Н.К. Маусов, М.Н. Куланов. – М.: РЭА, 2007. – 488 с.
7. Базарова Т.Ю. Управление персоналом: учебник / под ред. Т.Ю. Базаровой, Б.Л. Яремина. – М.: Юнити-Дана, 2012. – 563 с.
8. Беляцкий Н.П. Управление персоналом: учебник для студ. ВУЗов по спец. «Экономика и управление на предприятии» / Н.П. Беляцкий. – 2-е изд. – Мн.: Современная школа, 2010. – 447 с.
9. Виханский О.С. Менеджмент: учебник / О.С. Виханский, А.И. Наумов. – [2-е изд.]. – М.: Магистр; ИНФРА-М, 2011. – 288 с.
10. Галенко В.П. Управление персоналом и эффективность предприятий: учеб. пособ. / В.П. Галенко, О.А. Страхова, С.И. Файбушевич. – М.: Финансы и статистика, 2008. – 213 с.
11. Егоршин А.П. Основы управления персоналом: учеб. пособ. / А.П. Егоршин – [3-е изд.]. – М.: ИНФРА-М, 2011. – 352 с.
12. Маслов Е.В. Управление персоналом предприятия: учеб. пособ. / Е.В. Маслов. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 586 с.
13. Мескон М.Х. Основы менеджмента / М.Х. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури; пер. с англ. – М.: Дело, 2004. – 800 с.
14. Остапенко Ю.М. Экономика труда: учеб. пособ. / Ю. М. Остапенко. - [2-е изд.]. – М.: ИНФРА-М, 2007. – 272 с.
15. Савченко В.А. Управління розвитком персоналу: навч. посіб. / В.А. Савченко. – К.: КНЕУ, 2010. – 351 с.
16. Фишер С. Экономика: учебник / [С. Фишер, Р. Дорнбуш, Р. Шмалензи]; общая ред. и предисл. Г.Г. Сапова; пер. с англ. Е. Е. Балашова. – М.: ИНФРА-М, 2004. – 898 с.

17. Щекин Г.В. Теория и практика управления персоналом: учебник / Г.В. Щекин. – К.: МАУП, 2004. – 280 с.
18. Экономика предприятия : учебник / под общ. ред. С.Ф. Покропивного. – К.: КНЭУ, 2007. – 608 с.
19. Экономика предприятия: учебник / под ред. проф. Сафронова Н.А. – М.: «Юристъ», 2003. – 584 с.
20. Экономика предприятия: учебник для вузов / под ред. В. Я. Горфинкеля. – М.: Юнити-Дана, 2012. – 767 с.
21. Экономика труда: социально-трудовые отношения / К.Х. Абдурахамов, В.Н. Бобков, В.С. Буланов и др.; под ред. Н.А. Волгина, Ю.Г. Одегова. – М.: Экзамен, 2006. – 735 с.

Информационные ресурсы

22. Журнал «Работа с персоналом». Электронный журнал по управлению персоналом. – Режим доступа: <http://www.hr-journal.ru>.
23. Национальный союз кадровиков: кадровый портал. – Режим доступа: <http://www.kadrovik.ru>.
24. Научно-практический журнал «Персонал-микс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.personal-mix.ru>.
25. Оценка эффективности управления [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.inventech.ru>.
26. Управление персоналом, оценка, аттестация, кадровое делопроизводство [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.hr-portal.ru>.
27. Управление персоналом [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.hr-ua.com>.
28. Эффективность управления [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://infomanagement.ru>.

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ И ВЫПОЛНЕНИЮ
КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ**
по курсу «Оценка эффективности трудовых процессов в организации»
для студентов специальности 38.03.03
«Управление персоналом и экономика труда»
(заочной формы обучения)